



# SERVICE CIVIQUE

Une mission pour chacun au service de tous

## ACCOMPAGNER LES USAGERS (MÉDIATEUR NUMÉRIQUE) À LA SOUS-PRÉFECTURE DE CHÂTEAU-GONTIER (53).



SOLIDARITÉ

**Quoi ?** Assurer une médiation permettant d'accueillir, d'accompagner, d'orienter le public afin de faciliter les démarches et aider les personnes ayant des difficultés avec l'informatique ou ne disposant pas des outils nécessaires pour effectuer leurs démarches à domicile, ainsi que tous les publics en difficultés (situation de handicap ou de mobilité restreinte, illettrisme...).

Le volontaire aidera les personnes à vérifier que leur dossier est complet avant de les assister sur l'ordinateur mis à disposition du public. Il pourra aider les personnes à lire les documents fournis et à les comprendre. Il pourra également développer des partenariats avec des acteurs tiers (mairies, MASP, associations...) : cartographier les acteurs clés, créer du lien avec les associations qui accompagnent des usagers et relayer les informations auprès des services des communes de l'arrondissement.

Le volontaire du service civique vient accompagner une nouvelle offre de service numérique sur le site de la sous-préfecture.

Contexte particulier de la Maison de l'Etat dans lequel le volontaire pourra également être amené à orienter des publics des autres administrations présentes sur le site (DDT, CIO).

**Quand ?** À partir du 29 avril 2019 (6 mois, 24 h/semaine)

**Quel domaine ?** Solidarité

**Combien de postes disponibles ?** 1



Christèle TILY  
T : 02 53 54 54 55



Maison de l'Etat,  
sous-préfecture de  
Château-Gontier, 4 chemin  
de la Petite Lande  
53200 Château-Gontier



<http://www.mayenne.gov.fr>