

# Chargé de clientèle H/F

AXA Emilie DEROUET Craon, Pays de la Loire, France

Temps plein

Et si votre histoire débutait ici ?

Vous souhaitez développer et partager votre énergie au sein d'une belle entreprise ?

Vous aimez travailler dans un environnement agréable et épanouissant ?

Si le service client est primordial pour vous, alors rejoignez-nous !

Nous renforçons notre équipe de collaborateurs d'agence au sein de nos agences de Craon et Quelaines Saint Gault afin de poursuivre notre développement sur le secteur de l'assurance et de la banque.

Votre mission en tant que chargé(e) de clientèle :

- Accueillir les clients et réceptionner les appels.
- Conseiller, fidéliser et conquérir de nouveaux clients.
- Vous êtes le premier interlocuteur et garant de la satisfaction des clients et prospects, vous gérez une clientèle de particuliers à qui vous proposez et vendez des services et contrats d'assurance.
- Vous êtes prescripteur pour les agents sur les clients professionnels et agricoles.
- Vous vous investissez tout particulièrement dans :
  - \* la prospection active de clients,
  - \* la mise en place d'actions commerciales,
  - \* le déploiement de plans d'action ciblés...

Le profil que nous recherchons :

Une expérience de la vente de produits ou des métiers de l'assurance est demandée et nous recherchons une personnalité impliquée et ouverte aux autres, avec un gout prononcé pour le travail d'équipe, à l'aise au téléphone et avec les outils informatiques.

- Une excellente capacité de communication tant orale que rédactionnelle.
- Une rigueur dans le traitement des dossiers avec une juste dose d'empathie.
- Une faculté à comprendre analyser les besoins de nos clients afin de proposer les bons produits.

Ce que nous vous offrons :

- Un environnement de travail stimulant et bienveillant
- Une formation complète : produit et informatique afin que vous soyez à l'aise dans votre métier.
- Une participation à la mutuelle et la prévoyance d'entreprise.
- Une rémunération de base à laquelle s'ajoutera une part variable en fonction de l'atteinte des objectifs fixés.

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Horaires :

Travail en journée

Rémunération supplémentaire :

Commissions

Primes

Formation :

Bac +2 (BTS, DUT, DEUG) (Optionnel)

Expérience :

Relation client

Assurance : 2 ans (Optionnel)

Télétravail :

Non